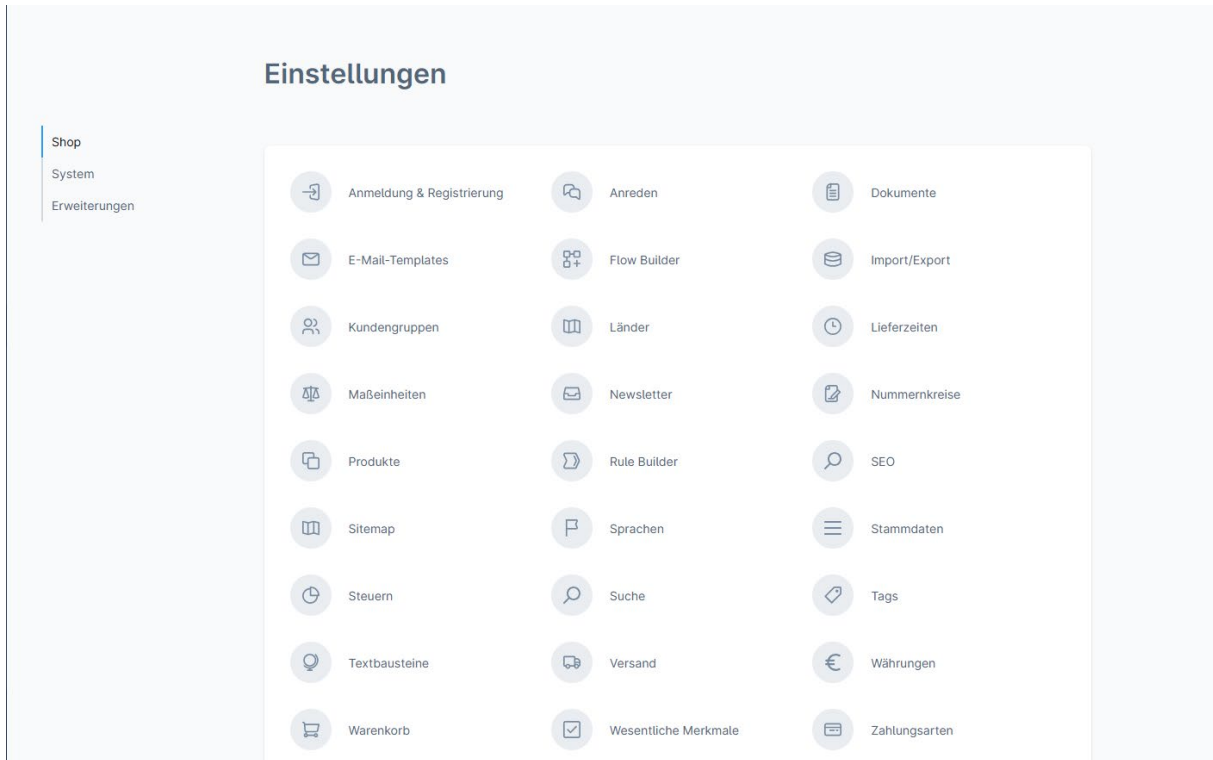


Shopbetreiber über den Erhalt einer Bestellung informieren

Möglichkeit 1:

Einstellungen -> Flow Builder

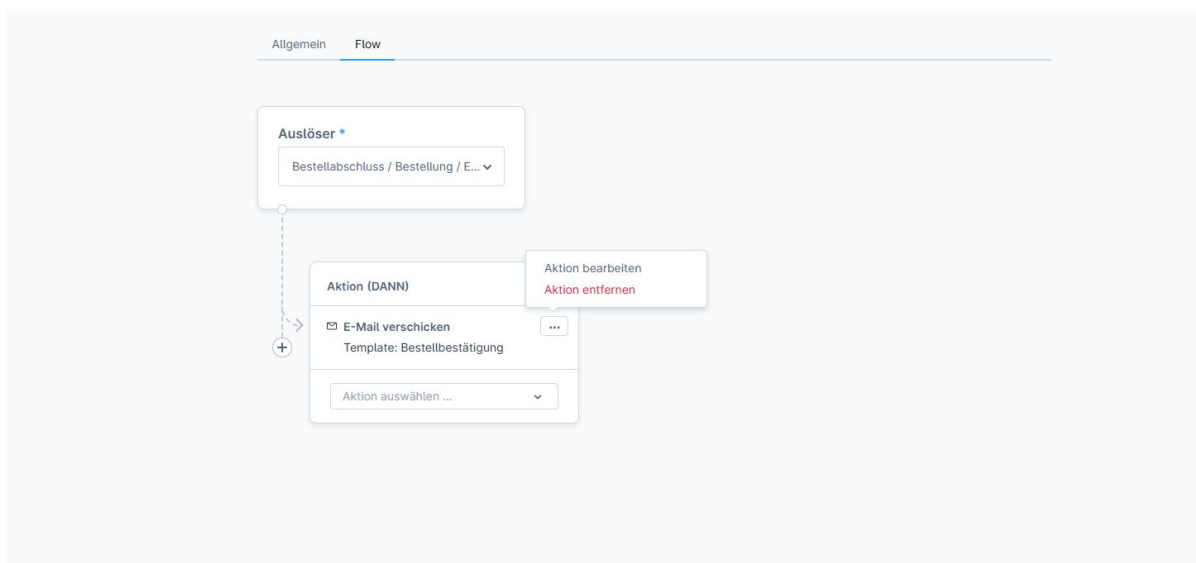


Allgemein->Flow-> ,Order placed' duplizieren

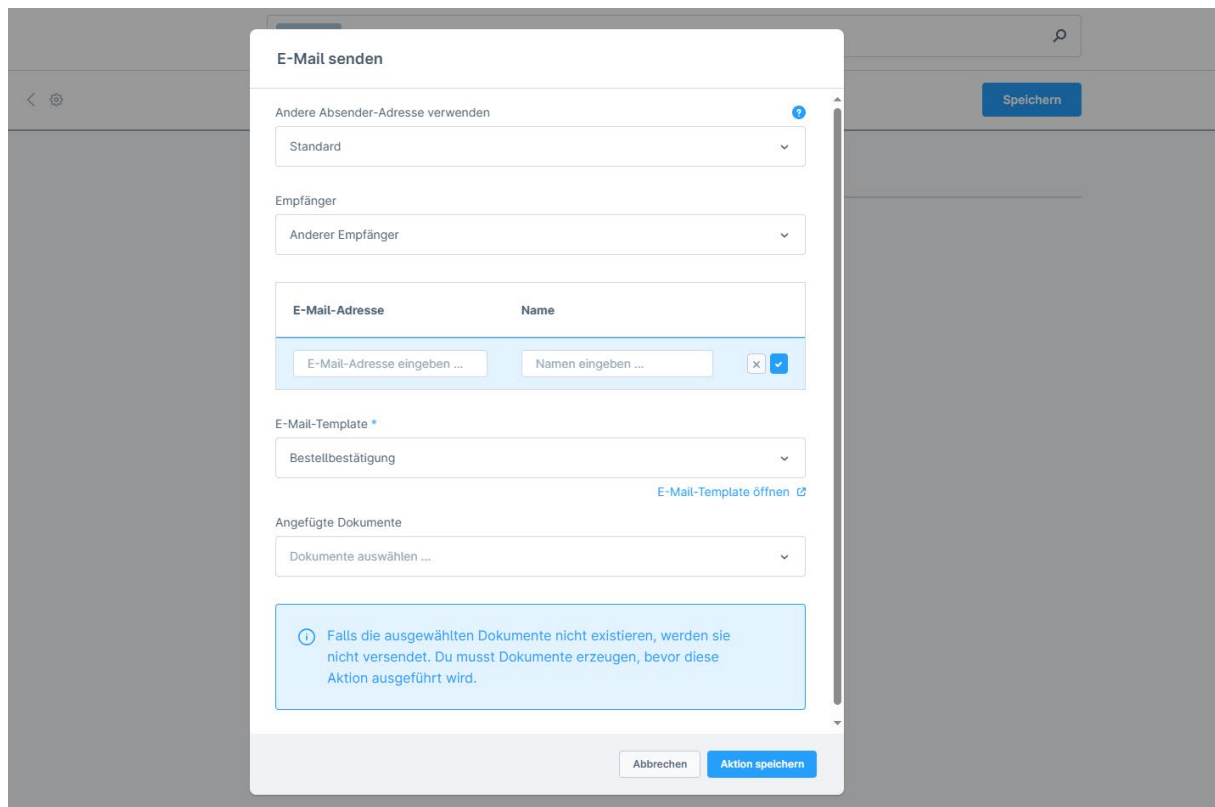
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Payment enters status paid	Zahlung erreicht Status bezahlt state_enter.order_transaction.state.paid	...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Payment enters status cancelled	Zahlung erreicht Status abgebrochen state_enter.order_transaction.state.cancelled	...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Payment enters status partially refunded	Zahlung erreicht Status teilw state_enter.order_transaction.	...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Order placed	Bestellung ist eingegangen checkout.order.placed	...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Shipment enters status cancelled	Lieferung erreicht Status abgebrochen state_enter.order_delivery.state.cancelled	...

Duplizieren
Bearbeiten
Löschen

Allgemein -> Flow -> ‚Order placed Kopie‘ wählen und die DANN Aktion bearbeiten



Empfänger der Mail unter ‚Empfänger‘-> ‚anderer Empfänger‘ hinzufügen (in unserem Fall bestellung@e-commerce-uebungsplattform.de , ansonsten die Mail des Shopbetreibers)



Nachvollziehen, ob alle für den Kunden relevanten Mails ankommen:

1. Testbestellung absenden
2. Bestellungen -> Übersicht -> jeweilige Bestellung raussuchen


The screenshot shows the 'Administration' interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Dashboard', 'Kataloge', 'Bestellungen', 'Kunden', 'Inhalte', 'Marketing', 'Erweiterungen', 'Einstellungen', 'Verkaufskanäle', 'Demopalast', 'Headless', and 'Menü einklappen'. The main area displays a table of orders with columns for 'Bestellnummer', 'Kundenname', 'Lieferadresse', 'Bestellwert', 'Bestellstatus', 'Zahlungsstatus', and 'Lieferstatus'. The table contains 22 entries, with the first few rows showing order details for 'Viererbe, Max' and 'Klippel, Katja'. The user 'Katja Klippel' is identified as the administrator.

Bestellnummer	Kundenname	Lieferadresse	Bestellwert	Bestellstatus	Zahlungsstatus	Lieferstatus
10021	Viererbe, Max	rgel, 65936 fer	14,99 €	Offen	Offen	Versandt
10020	Viererbe, Max	rgel, 65936 fer	39,95 €	Offen	Bezahlt	Versandt
10019	Viererbe, Max	rgel, 65936 fer	179,00 €	Offen	Offen	Offen
10018	Klippel, Katja	Musterweg 7, 12345 Musterort	179,00 €	Offen	Offen	Offen
10017	Klippel, Katja	Musterweg 7, 12345 Musterort	34,99 €	Offen	Offen	Offen
10016	eeee, eeee	gfsgfsg, 34234 fgfg	14,99 €	Offen	Offen	Offen
10015	Imhof, Peter	Röse 21, 69257 Wiesenbach	30,00 €	Offen	Offen	Offen
10014	Imhof, Peter	Röse 21, 69257 Wiesenbach	34,99 €	Offen	Offen	Offen
10013	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	80,00 €	Offen	Offen	Offen
10012	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	30,00 €	Offen	Offen	Offen
10011	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	80,00 €	Offen	Offen	Offen
10010	Viererbe, Max	test, 65936 test	14,99 €	Offen	Offen	Offen
10009	Klippel, Katja	Musterweg 7, 12345 Musterort	34,99 €	Offen	Offen	Offen
10008	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	30,00 €	Offen	Offen	Offen
10007	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	34,99 €	Offen	In Bearbeitung	Offen
10006	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	2.499,00 €	Offen	Offen	Offen

The screenshot shows the detail view for 'Bestellung 10021'. It includes a header with 'Deutsch', 'Abbrechen', and 'Speichern' buttons. Below the header are tabs for 'Allgemein', 'Details', and 'Dokumente'. The 'Info' section displays the order number '10021 - MAx Viererbe (Maximilian.viererbe@hotmail.de)', the date 'am 05.06.2024, 12:24 mit Nachnahme und Standard', and the total amount '14,99 €'. It also shows the 'Zahlungsstatus' (Offen), 'Lieferstatus' (Versandt), and 'Bestellstatus' (Offen). The 'Positionen' section includes a search bar and a table with one item: 'Zink Bisglycinat Tabletten (365 Stk)' with a quantity of 1 x, a net price of 14,99 €, and a tax rate of 19%, resulting in a total of 14,99 €.

Menge	Name	Bruttopreis	Steuersatz	Gesamt
1 x	Zink Bisglycinat Tabletten (365 Stk)	14,99 €	19 %	14,99 €
Summe				14,99 €

3. Zahlungsstatus in ‚bezahlt‘ ändern
4. Im Empfängerpostfach der Bestellung nachschauen, ob Bezahlungsbestätigung gesendet wurde

 **Demopalast** 14:19
An: Maxi Viererbe >

Deine Bestellung bei Demopalast wurde komplett bezahlt

Hallo MAX Viererbe,

Wir haben Ihre Zahlung erhalten und werden die Bestellung nun weiter verarbeiten.

Bestellnummer: 10020

Informationen zu Ihrer Bestellung:

Produkt-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	Summe
SMW10004	Boho-Kette Damen	1	39,95 €	39,95 €

Versandkosten: 0,00 €
Gesamtkosten Netto: 33,57 €
inkl. 19% MwSt. 6,38 €
Gesamtkosten Brutto: 39,95 €

Gewählte Zahlungsart: Vorkasse
Sie zahlen einfach vorab und erhalten die Ware bequem und günstig bei Zahlungseingang nach Hause geliefert. DE5411112222333345

Gewählte Versandart: Standard

Rechnungsadresse:

MAX Viererbe
rgef
65936 fer
Deutschland

Lieferadresse:

MAX Viererbe
rgef
65936 fer

5. Lieferstatus in ‚Versandt‘ ändern



Demopalast

An: Maxi Viererbe >

14:20

Bestellung bei Demopalast wurde ausgeliefert

MAX Viererbe,

der Lieferstatus für Ihre Bestellung bei Demopalast (Number: 10020) vom 05.06.2024, 14:12 hat sich geändert.

Die Bestellung hat jetzt den Lieferstatus: Versandt.

Den aktuellen Status Ihrer Bestellung können Sie auch jederzeit auf unserer Webseite im Bereich "Mein Konto" - "Meine Bestellungen" abrufen: https://demopalast.ecow.dev/account/order/KFBZQyrxFQpihee4fb_ntXS1tpaMSClf

Sollten Sie allerdings den Kauf ohne Registrierung, also ohne Anlage eines Kundenkontos, gewählt haben, steht Ihnen diese Möglichkeit nicht zur Verfügung.

6. Im Empfängerpostfach nachschauen, ob Versandbestätigung gesendet wurde