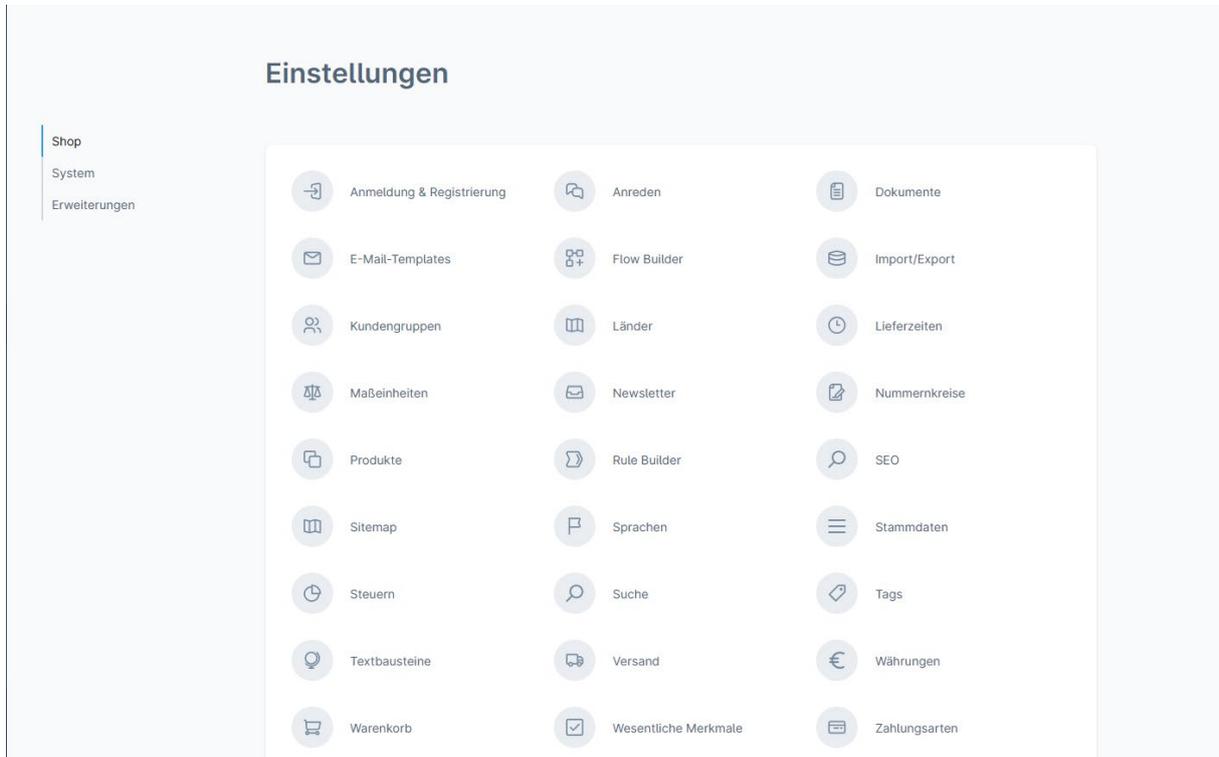


# Shopbetreiber über den Erhalt einer Bestellung informieren

Möglichkeit 1:

Einstellungen -> Flow Builder

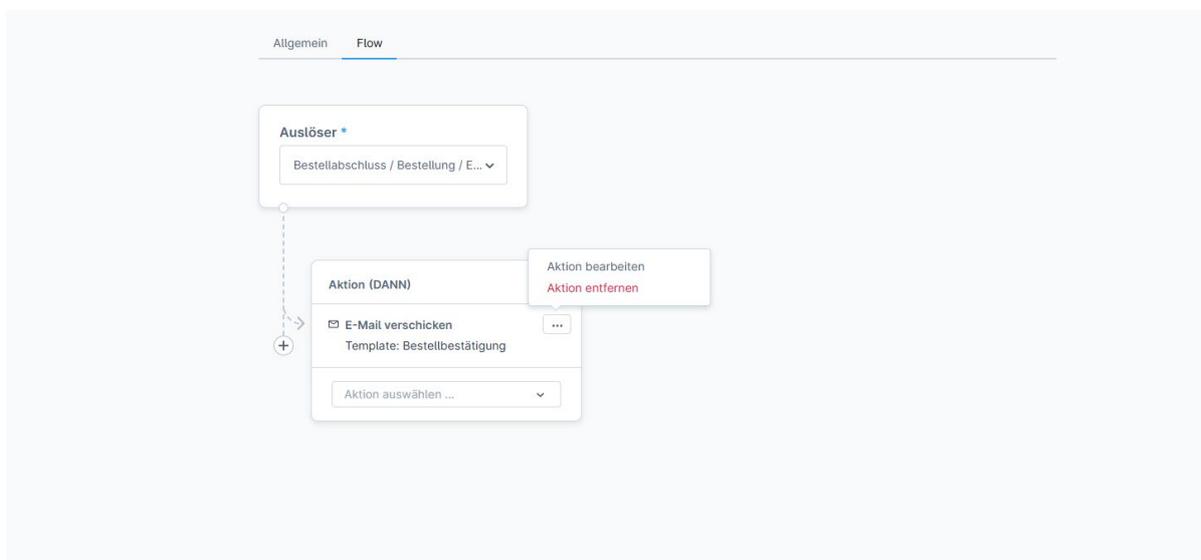


Allgemein->Flow-> ,Order placed' duplizieren

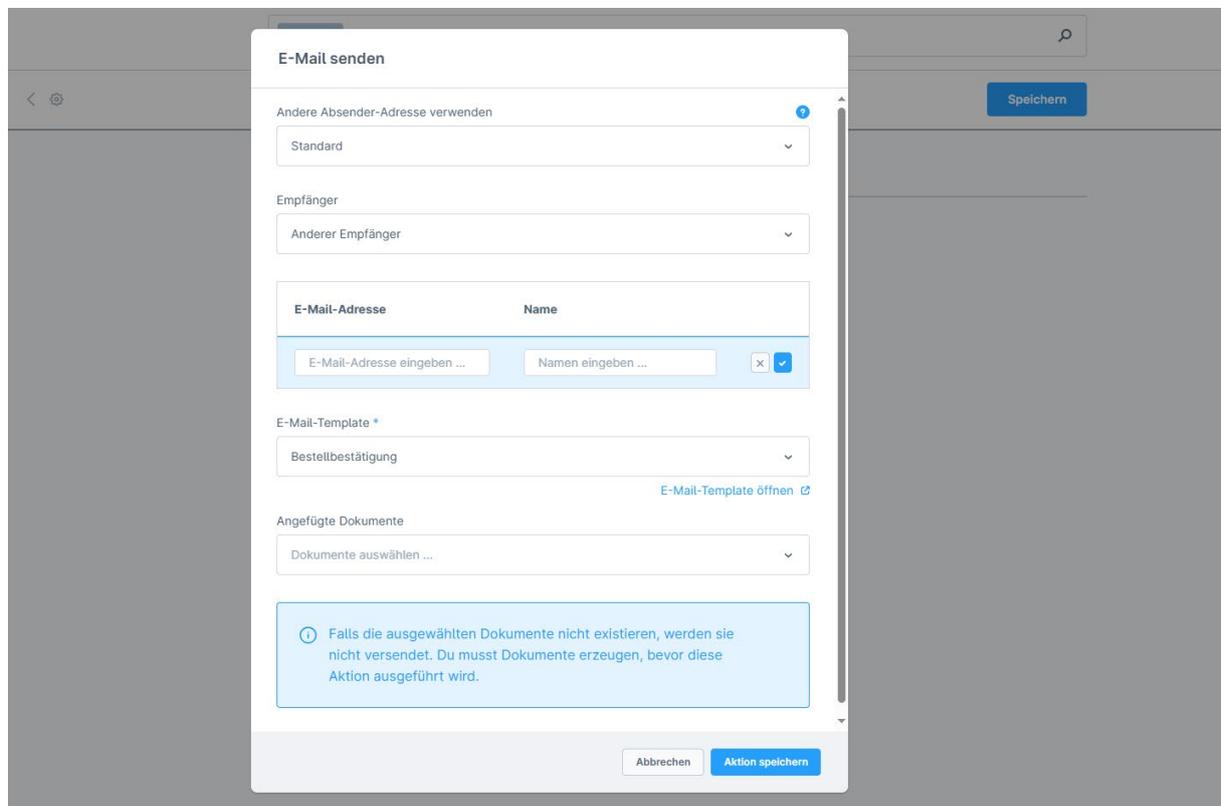
<input type="checkbox"/>	✓	Payment enters status paid	<b>Zahlung erreicht Status bezahlt</b> state_enter.order_transaction.state.paid	...
<input type="checkbox"/>	✓	Payment enters status cancelled	<b>Zahlung erreicht Status abgebrochen</b> state_enter.order_transaction.state.cancelled	...
<input type="checkbox"/>	✓	Payment enters status partially refunded	<b>Zahlung erreicht Status teilw</b> state_enter.order_transaction.	...
<input type="checkbox"/>	✓	Order placed	<b>Bestellung ist eingegangen</b> checkout.order.placed	...
<input type="checkbox"/>	✓	Shipment enters status cancelled	<b>Lieferung erreicht Status abgebrochen</b> state_enter.order_delivery.state.cancelled	...

Duplizieren  
Bearbeiten  
Löschen

Allgemein -> Flow -> ‚Order placed Kopie‘ wählen und die DANN Aktion bearbeiten



Empfänger der Mail unter ‚Empfänger‘-> ‚anderer Empfänger‘ hinzufügen (in unserem Fall [bestellung@e-commerce-uebungsplattform.de](mailto:bestellung@e-commerce-uebungsplattform.de) , ansonsten die Mail des Shopbetreibers)



Nachvollziehen, ob alle für den Kunden relevanten Mails ankommen:

1. Testbestellung absenden
2. Bestellungen -> Übersicht -> jeweilige Bestellung raussuchen

The screenshot shows the 'Administration' interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Dashboard', 'Kataloge', 'Bestellungen', 'Kunden', 'Inhalte', 'Marketing', 'Erweiterungen', 'Einstellungen', 'Verkaufskanäle', 'Demopalast', 'Headless', and 'Menü einklappen'. The main area displays a table of orders with columns: 'Bestellnummer', 'Kundenname', 'Lieferadresse', 'Bestellwert', 'Bestellstatus', 'Zahlungsstatus', and 'Lieferstatus'. The table contains 22 entries, with the first few rows showing order numbers 10021 through 10018. The user 'Katja Klippel' is logged in as Administrator.

Bestellnummer	Kundenname	Lieferadresse	Bestellwert	Bestellstatus	Zahlungsstatus	Lieferstatus
10021	Viererbe, Max	rgel, 65936 fer	14,99 €	Offen	Offen	Versandt
10020	Viererbe, Max	rgel, 65936 fer	39,95 €	Offen	Bezahlt	Versandt
10019	Viererbe, Max	rgel, 65936 fer	179,00 €	Offen	Offen	Offen
10018	Klippel, Katja	Musterweg 7, 12345 Musterort	179,00 €	Offen	Offen	Offen
10017	Klippel, Katja	Musterweg 7, 12345 Musterort	34,99 €	Offen	Offen	Offen
10016	eeee, eeee	gfsgfsg, 34234 fgfg	14,99 €	Offen	Offen	Offen
10015	Imhof, Peter	Röse 21, 69257 Wiesenbach	30,00 €	Offen	Offen	Offen
10014	Imhof, Peter	Röse 21, 69257 Wiesenbach	34,99 €	Offen	Offen	Offen
10013	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	80,00 €	Offen	Offen	Offen
10012	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	30,00 €	Offen	Offen	Offen
10011	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	80,00 €	Offen	Offen	Offen
10010	Viererbe, Max	test, 65936 test	14,99 €	Offen	Offen	Offen
10009	Klippel, Katja	Musterweg 7, 12345 Musterort	34,99 €	Offen	Offen	Offen
10008	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	30,00 €	Offen	Offen	Offen
10007	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	34,99 €	Offen	In Bearbeitung	Offen
10006	Vitez, Petra	Xy 9, 12345 Musterort	2.499,00 €	Offen	Offen	Offen

The screenshot shows the details for order 'Bestellung 10021'. At the top, there are buttons for 'Deutsch', 'Abbrechen', and 'Speichern'. Below this, there are tabs for 'Allgemein', 'Details', and 'Dokumente'. The 'Info' section displays the order number '10021 - MAx Viererbe (Maximilian.viererbe@hotmail.de)', the date 'am 05.06.2024, 12:24 mit Nachnahme und Standard', and the price '14,99 €'. It also shows the 'Zahlungsstatus' as 'Offen', 'Lieferstatus' as 'Versandt', and 'Bestellstatus' as 'Offen'. There is a 'Tags hinzufügen ...' field. The 'Positionen' section has a search bar and a 'Produkt hinzufügen' button. Below is a table with columns: 'Menge', 'Name', 'Bruttopreis', 'Steuersatz', 'Gesamt', and a menu icon. The table contains one row for 'Zink Bisglycinat Tabletten (365 Stk)' with a quantity of '1 x', a price of '14,99 €', and a tax rate of '19 %'. A 'Summe' row shows a total of '14,99 €'.

Menge	Name	Bruttopreis	Steuersatz	Gesamt
1 x	Zink Bisglycinat Tabletten (365 Stk)	14,99 €	19 %	14,99 €
Summe				14,99 €

3. Zahlungsstatus in ‚bezahlt‘ ändern
4. Im Empfängerpostfach der Bestellung nachschauen, ob Bezahlungsbestätigung gesendet wurde

**D** Demopalast 14:19  
An: Maxi Viererbe >

## Deine Bestellung bei Demopalast wurde komplett bezahlt

Hallo MAX Viererbe,

Wir haben Ihre Zahlung erhalten und werden die Bestellung nun weiter verarbeiten.

Bestellnummer: 10020

**Informationen zu Ihrer Bestellung:**

Produkt-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	Summe
SMW10004	Boho-Kette Damen	1	39,95 €	39,95 €

Versandkosten: 0,00 €  
Gesamtkosten Netto: 33,57 €  
inkl. 19% MwSt. 6,38 €  
**Gesamtkosten Brutto: 39,95 €**

**Gewählte Zahlungsart:** Vorkasse  
Sie zahlen einfach vorab und erhalten die Ware bequem und günstig bei Zahlungseingang nach Hause geliefert. DE5411112222333345

**Gewählte Versandart:** Standard

**Rechnungsadresse:**

MAX Viererbe  
rgef  
65936 fer  
Deutschland

**Lieferadresse:**

MAX Viererbe  
rgef  
65936 fer

5. Lieferstatus in ‚Versandt‘ ändern



Demopalast

An: Maxi Viererbe >

14:20

## Bestellung bei Demopalast wurde ausgeliefert

MAx Viererbe,

der Lieferstatus für Ihre Bestellung bei Demopalast (Number: 10020) vom 05.06.2024, 14:12 hat sich geändert.

**Die Bestellung hat jetzt den Lieferstatus: Versandt.**

Den aktuellen Status Ihrer Bestellung können Sie auch jederzeit auf unserer Webseite im Bereich "Mein Konto" - "Meine Bestellungen" abrufen: [https://demopalast.ecow.dev/account/order/KFBZQyrxFQpihee4fb\\_ntXS1tpaMSClf](https://demopalast.ecow.dev/account/order/KFBZQyrxFQpihee4fb_ntXS1tpaMSClf)

Sollten Sie allerdings den Kauf ohne Registrierung, also ohne Anlage eines Kundenkontos, gewählt haben, steht Ihnen diese Möglichkeit nicht zur Verfügung.

6. Im Empfängerpostfach nachschauen, ob Versandbestätigung gesendet wurde